



## Seminar Konfliktmanagement Spannungen frühzeitig erkennen, Konflikte konstruktiv lösen

Konflikte gehören beruflich wie privat zum Alltag. Bleiben sie ungeklärt, kosten sie Energie und haben negative Auswirkungen auf die Arbeitsergebnisse. Dabei bergen Spannungen und Konflikte viel Potenzial für positive Veränderungen und Lösungen sowohl für den Einzelnen als auch für Teams und Organisationen. Es gilt, handlungsfähig zu bleiben und Konflikten mit Augenmaß und unter Berücksichtigung der involvierten Emotionen zu begegnen. Wie das gelingt? Mit einem Verständnis dafür, wie Konflikte entstehen, welchen Sinn sie möglicherweise haben sowie einer Analyse des eigenen Konfliktverhaltens und einer Erweiterung der Handlungsalternativen. Dazu befähigt unser Seminar Konfliktmanagement.

### Ziele und Inhalte des Seminars:

Als Basis vermitteln wir in unserem Seminar theoretische Modelle, die dabei helfen, Konfliktentstehung, Konfliktstrategien und Konfliktverhalten nachvollziehbar zu visualisieren. Im Zentrum unserer Arbeit steht jedoch die Anwendbarkeit der Erkenntnisse für unsere Teilnehmer in der Praxis. Daher gibt es bei uns keine Rollenspiele. Vielmehr setzen wir uns mit wirklichen Konfliktfällen auseinander und erarbeiten anhand unterschiedlicher Methoden Lösungswege. Bei der Klärung von Konflikten geht es hier gleichermaßen um das Führen und Moderieren von Konfliktgesprächen. In unserer Arbeit kombinieren wir Erkenntnisse aus der Systemtheorie und Transaktionsanalyse mit Elementen der Organisationspsychologie, Soziologie, Pädagogik sowie der Kulturwissenschaften. Gleichzeitig haben wir stets die unterschiedlichen Ebenen Individuum, Team und Organisation im Blick.

## Ihr Nutzen:

Von Führungskräften, die unser Seminar Systemische Gruppendynamik besucht haben, hören wir oft, das sei die beste Fortbildung ihres Lebens gewesen. Der Grund: Das Erleben und Erfahren bildet die Grundlage für den nachhaltigen Transfer des Gelernten in den Führungsalltag im Unternehmen. Kleine Gruppen von max. 8-12 Teilnehmern garantieren intensive, individuelle Lernerfahrungen.

## Das Seminar richtet sich an:

- Fach- und Führungskräfte aller Branchen und Hierarchieebenen, die ihren Handlungsspielraum im Umgang mit Konflikten erweitern und ihre Konfliktlösungskompetenz verbessern möchten
- Menschen, die in ihrem beruflichen Alltag als Konfliktmoderatoren fungieren

## Termine 2015:

- 22.03.2015 - 27.03.2015
- 07.06.2015 - 12.06.2015
- 13.09.2015 - 18.09.2015

Kosten: € 1.950 zzgl. MwSt.

Bei einer Buchung bis zu zwölf Wochen vor Seminarbeginn kann Bildungsurlaub beantragt werden.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

Thomas Jürgens, Unternehmenskommunikation  
Tel. +49 (0) 40 480 966 60  
Email [thomas.juergens@kauke-up.de](mailto:thomas.juergens@kauke-up.de)